



Life & Business Coaching

Auf der Kleewiese 42

21493 Schwarzenbek

www.arlettplantikow.com

hallo@arlettplantikow.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kund:inneninformationen

Inhaltsverzeichnis

1 Geltungsbereich.....	2
2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften	2
3 Vertragsgegenstand	2
4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten	2
5 Zustandekommen des Vertrages	3
6 Freiwillige Zusatzleistungen (Boni).....	4
7 Vertragslaufzeit, Laufzeit des Supports und Kündigung	4
8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings.....	4
9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen.....	5
10 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen.....	5
11 Stornierung durch mich und nicht vorhersehbare Umstände	5
13 Zugang zu OnlineProgrammen.....	5
14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online Programm	6
15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.....	6
16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch Digistore24 und Copecart	6
17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....	7
18 Allgemeine Hinweise zu meinen Programmen	7
19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung	7
20 Verschwiegenheit beider Parteien	7
21 Haftung für Inhalte	7
22 Haftungsbeschränkung.....	7
23 Höhere Gewalt.....	8
24 Änderung dieser AGB	8
25 Schlussbestimmungen.....	8
Muster Widerrufsformular	9

1 GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen mit

Arlett Plantikow
Life & Business Coaching
Auf der Kleewiese 42
21493 Schwarzenbek

nachstehend „Arlett Plantikow“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) Sie als Unternehmer:in bestellen,

b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder

c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher:in i. S. d. § 13 BGB sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher:in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgenden Leistungen (die Auflistung ist nicht abschließend):

a) E-Mail-, Onlinekurse und Onlineworkshops

b) 1:1-Coachings

c) Gruppen-Coaching-Programme

d) Workshops, Trainings, Seminare, Moderationen vor Ort

nachstehend „Angebote“ oder „Produkte“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Meine Preise verstehen sich als Nettopreise (exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen. Kaufen Sie ein Produkt über Digistore24 oder Copecart, können Sie Ihre Rechnung über einen Link abrufen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten und Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Ihre Zahlung/ Anzahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinen Produkten bzw. der exklusiven Facebook-Gruppe erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Ihnen vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen, sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf, Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe haben Sie je Mahnung durch mich 5,00 EUR (Verbraucher:innen) bzw. 40,00 EUR (pauschale Mahngebühr für Unternehmer:innen) zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Habe ich eine Ratenzahlung vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Bitte beachten Sie, dass Ratenzahlung ausschließlich per PayPal und Kreditkarte möglich ist.

(9) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(10) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei meinen Angeboten und Produkten bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Ihnen die Grundlage für die Zusammenarbeit. In diesem Erstgespräch erfahren Sie auch den genauen Inhalt meiner Angebote und Produkte.

(2) Das Erstgespräch wird entweder von Arlett Plantikow persönlich oder von einem oder einer meiner Mitarbeiter:innen durchgeführt.

(3) Im Erstgespräch kläre ich, ob mein Angebot für Sie und Ihr Anliegen passend ist. Das Erstgespräch beinhaltet keine kostenlose Beratung.

(4) Wenn ich glaube, dass es sinnvoll ist, ein Erstgespräch miteinander zu führen, sende ich Ihnen einen Link zu meinem Terminkalender bei <https://calendly.com>. Angaben zum Datenschutz von Calendly finden Sie unter <https://calendly.com/pages/privacy>.

(5) Um Ihnen einen Termin auszusuchen, klicken Sie auf Ihren Wunschtermin, geben Ihre persönlichen Daten ein (in der Regel Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) und klicken anschließend unten auf den Button „Bestätigen Sie Ihre Terminanfrage“. Sobald Sie den Button gedrückt haben, bekommen Sie eine Terminbestätigung von mir. In einigen Fällen enthält diese E-Mail auch weitere Fragen, die Sie in Vorbereitung auf unser Erstgespräch bitte per E-Mail an mich beantworten.

(6) Alle Angaben von Ihnen, die ich vor dem Erstgespräch erhebe, werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Erstgesprächs genutzt.

(7) Angebot: Mit der Buchung/ Bestellung während des Erstgesprächs bieten Sie mir den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.

(8) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Ihnen kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande.

(9) Es kann vorkommen, dass ich Ihnen im Erstgespräch anbiete, Ihren Platz im Coaching-/ Beratungsprogramm zu sichern, indem Sie sofort eine Anzahlung via Paypal hinterlegen. Diese Anzahlung wird anschließend mit dem Gesamtpreis des Angebots verrechnet. In diesem Fall gilt das Angebot, Ihren Platz zu sichern als mein Angebot, Ihre Bezahlung der Anzahlung via Paypal als Annahme des Vertrags.

(10) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

5.2 Bei der Onlinebuchung gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Zusammenarbeit“ finden Sie meine Angebote und Produkte.

(2) Sie sehen direkt, welche Dienstleistungen angeboten werden. Hier können Sie das gewünschte Angebot oder Produkt auswählen und gelangen dann auf die Seite des jeweiligen Angebotes bzw. Produktes. Dort finden Sie alle Informationen, Inhalte und den Preis und können diese mit einem Klick anwählen. Bei einigen Angeboten, wie dem Gruppencoaching müssen Sie sich zuerst bewerben. Weitere Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt 5.1.

(3) Wenn Sie sich entschieden haben, das Produkt zu erwerben, dann klicken Sie auf den Button „Jetzt anmelden“.

(4) Anschließend gelangen Sie auf eine Seite der Digistore24 GmbH oder Copecart, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse angeben können. Oben können Sie sich den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Zahlung per PayPal, Kreditkarte und Sofort-Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten von Digistore24 oder Copecart eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Etwas anderes gilt, soweit Sie Ratenzahlung gewählt haben. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf das erworbene Produkt. Die Zugangsdaten zu dem jeweiligen Produkt werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Weiter mit PayPal“ werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihre bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Sie können mit dem Anklicken auf „Mit Kreditkarte bezahlen“ Ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „Weiter zu SOFORT-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, müssen Sie sich über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Ihr Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ können Sie im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(7) Wenn Sie einen Gutschein-Code haben, können Sie diesen nun ebenfalls eingeben.

(8) Vor Abschluss der Bestellung geben Sie mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen Ihr Einverständnis zu den AGB von Digistore24 oder Copecart, diesen AGB und verzichten als Verbraucher:in auf Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht, soweit Sie vollen Zugriff auf meine digitalen Inhalte bekommen.

(9) Abschließend klicken Sie auf den Button „Jetzt Kaufen“ und geben damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bieten Sie Digistore24 oder Copecart den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(10) Unmittelbar nach Absenden erhalten Sie eine Bestätigungsmail von Digistore24 oder Copecart. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und Digistore24 oder Copecart zustande.

6 FREIWILLIGE ZUSATZLEISTUNGEN (BONI)

(1) Ich biete zu einigen meiner Programme regelmäßig bestimmte Zusatzleistungen, sogenannte Boni an.

(2) Sie als Teilnehmer:in haben nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit Sie 1. im Bonuszeitraum gekauft haben und 2. der Bonus (bei Begrenzung) noch verfügbar ist.

(3) Ich behalte mir vor, Inhalte der Boni jederzeit zu ändern.

(4) Da ich immer wieder neue Boni anbiete, haben Sie keinen Anspruch auf einen bestimmten Bonus und auch keinen Anspruch darauf, den Bonus zu einer bestimmten Zeit zu erhalten.

(5) Boni sind immer freiwillige Zusatzleistungen und nicht Bestandteil des Hauptprogrammes.

(6) Als frühere:r bzw. spätere:r Käufer:in meiner Programme außerhalb der Bonuszeit, haben Sie keinen Anspruch, im Nachhinein noch einen Bonus zu erhalten.

7 VERTRAGSLAUFZEIT, LAUFZEIT DES SUPPORTS UND KÜNDIGUNG

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot oder Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Sie haben auf die Onlinekurse ein Jahr Zugriff. Die dazugehörigen Facebook-Gruppen stehen Ihnen für den in Ihrem jeweiligen Programm angegebenen Zeitraum zur Verfügung. Danach müssen Sie die Support-Gruppe verlassen.

(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößen und/ oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder mein Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. In diesem Fall wird das gesamte gezahlte Honorar einbehalten.

8 DAUER EINER BERATUNGSEINHEIT SOWIE ORT DES COACHINGS

(1) Die Dauer eines Angebots oder Produkts richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings oder Gruppen-Coachings.

(3) Die Coachings finden online über Zoom oder als Facebook-Live-Video statt. Für die Teilnehmenden, die nicht live dabei sein können, wird ggf. eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anrecht auf die nachträgliche Zur-Verfügung-Stellung der Live-Aufzeichnung.

(4) Es besteht kein Anspruch der Teilnehmenden darauf, live bei den Online Gruppencoachings dabei zu sein.

9 LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Programm.
- (2) Wird ein fest gebuchter Termin im Einzelcoaching wiederholt von dem oder der Teilnehmer:in abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Der Termin verfällt. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) In der Regel sind gebuchte Einzelcoachings innerhalb von 6 Monaten in Anspruch zu nehmen. Danach verfallen die Termine. Das gesamte Honorar wird einbehalten.
- (4) Brechen Sie ein gebuchtes Angebot oder Produkt ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

10 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER:INNEN

- (1) Als Verbraucher:in steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfen Sie genau, ob Sie das Produkt direkt bei mir gebucht/ bestellt haben oder über meine Drittanbieter Digistore24 oder Copecart. Im letzteren Fall müssen Sie Ihren Widerruf an Digistore24 oder Copecart richten.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich, Digistore24 oder Copecart erhalten.
- (3) Bei Dienstleistungen wie dem Mentoring gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - a) Wenn Sie das Produkt kaufen und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht.
 - b) Darauf weise ich direkt in meinem Angebot mit folgendem Passus hin: „Sie verlangen ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Ihnen ist bewusst, dass Sie dann Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht verlieren. Bei einer anteiligen Leistung an Sie (als Kunden bzw. Kundin) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“
- (4) Bei digitalen Inhalten oder Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - a) Wenn Sie ein digitales Produkt kaufen und Sie direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht.
 - b) Darauf weise ich direkt vor Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehendes Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.
- (5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Angebot hat in dieser Zeit bereits begonnen, haben Sie nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Ihrer Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

11 STORNIERUNG DURCH MICH UND NICHT VORHERSEHBARE UMSTÄNDE

- (1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 30 Teilnehmende angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls die:der Coach bzw. Mentor:in oder die:der eingeladene Referent:in kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden.
- (4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößen, habe ich das Recht, Sie von dem Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf des Programmes stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen oder wenn Sie sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) halten. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

13 ZUGANG ZU ONLINEPROGRAMMEN

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Sie erhalten die Zugangsdaten zu Ihrem Mitgliederbereich per E-Mail. Sie sind berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmelddaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Tragen Sie Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch Sie erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teilen Sie mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/ oder geltendes Recht verstößen, verstößen haben oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Sie Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen haben oder der Zugriff nicht funktioniert, können Sie sich an mich wenden unter info@arletpplantikow.com.

14 NUTZUNGSRECHT AN DEN DIGITALEN INHALTEN ODER DEN UNTERLAGEN AUS DEM ONLINE PROGRAMM

(1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Ihnen als Kundin bzw. Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie als Kundin bzw. Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher ist insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weiterversendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung ausdrücklich untersagt.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Sie sind als Kundin bzw. Kunde verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung durch mich erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmer:innen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleichermaßen gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilen Sie mir dieses bitte per E-Mail an info@arletpplantikow.com mit.

16 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DIGISTORE24 UND COPECART

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung die Anbieter „Digistore24“ oder „Copecart“. Die Datenschutzerklärung der Digistore24 GmbH können Sie hier einsehen: <https://www.Digistore24.com/info/privacy?language=de>. Die Datenschutzerklärung von Copecart können Sie hier einsehen: <https://www.copecart.com/datenschutz>.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen Digistore24 und Copecart von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmer:innen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwenden Digistore24 und Copecart auch Ihre Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Für eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos speichern Digistore24 und Copecart die von Ihnen mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(5) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen können Sie über Digistore24 oder Copecart vornehmen. Dazu wird Ihnen entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Sie wenden sich dazu an den Support von Digistore24 unter support@digistore.com oder an den Support von Copecart unter support@copecart.com.

17 EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Sie sind als Kundin bzw. Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Arlett Plantikow notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Zudem biete ich in einigen Programmen auch eine dazugehörige Facebook-Gruppe an. Um diese nutzen zu können, benötigen Sie einen Facebook-Account.

18 ALLGEMEINE HINWEISE ZU MEINEN PROGRAMMEN

(1) Meine Programme beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an meinen Programmen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen/ Entscheidungen obliegen allein Ihnen.

(3) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund der Produkte durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie Ihren Arzt, ob meine Angebote und Produkte sinnvoll sein können. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

19 KNOW-HOW-SCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhalten (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz sind Sie berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Ihr Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

20 VERSCHWIEGENHEIT BEIDER PARTEIEN

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Angebote und Produkte, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

(2) Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von mir im Rahmen eines Angebotes oder Produktes erhalten oder auf die Sie Zugriff haben.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmenden, die Sie im Rahmen des Programms über diese erfahren.

(4) Zudem sind Mitschnitte der durchgeföhrten Angebote und Produkte nicht gestattet. Aus den gemeinsamen Treffen darf nichts in irgendeiner Art veröffentlicht werden.

21 HAFTUNG FÜR INHALTE

(1) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihren Bedarf anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(2) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

22 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Ich hafte nur für Schäden, die ich oder meine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Die Haftung von mir beschränkt sich auf den einmaligen Ertrag, der sich aus dem jeweiligen Auftrag ergibt.

(2) Ich betreibe keine Rechtsberatung und übernehme keine juristische Überprüfung der von mir empfohlenen Maßnahmen. Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der durch das Onlineprodukt und die Coachings erarbeiteten und durchgeföhrten Maßnahmen wird vom Kunden bzw. von der Kundin getragen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass die Aktionen und Maßnahmen gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts, des Urheberrechts, Datenschutz und der speziellen Werberechtsgesetze verstößen. Der Kunde bzw. die Kundin stellt Arlett Plantikow von Ansprüchen Dritter frei.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/ oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

23 HÖHERE GEWALT

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignisse wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden, d. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Angebote und Produkte verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch Sie noch Zahlungen geleistet werden, sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Ihnen zu erbringen, für noch nicht geleistete Dienstleistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Honorare für von mir bereits erbrachte Leistungen, sind von Ihnen zu zahlen. Haben Sie eine Zahlung geleistet, die Ihnen einen garantierten Platz in einem meiner Angebote sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Ihnen einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Onlinekursgebühr etc. werden Ihnen selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und Ihre geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Sie noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen müssen, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Ihren Gunsten eine Gutschrift geben, wird Ihnen diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

24 ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher:in bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von mir in Schwarzenbek. Für Unternehmer:innen ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von mir in Schwarzenbek.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht beeinträchtigt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand: November 2021

MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Arlett Plantikow
Life & Business Coaching
Auf der Kleewiese 42
21493 Schwarzenbek

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) (*)

Bestellt am (*)/ Erhalten am(*)

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (*)/ des Unternehmers bzw. der Unternehmerin (*)

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (*)/ des Unternehmers bzw. der Unternehmerin (*)

Datum

Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (*)/ des Unternehmers bzw. der Unternehmerin

(*) Unzutreffendes streichen bzw. auslassen.